

REGULAMIN DLA ZWIEDZAJĄCYCH TARGI INSTAL TERMO 2025

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin obowiązuje Zwiedzających targi INSTAL TERMO 2025 organizowane przez HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie przy ul. Anny Walentynowicz 2, 20-328 Lublin, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego – Sąd Rejonowy Lublin, pod numerem KRS 0000043404 oraz rejestru czynnych podatników VAT - NIP 7120168964.
2. Regulamin określa zasady świadczenia usług dla Zwiedzających, w szczególności warunki wstępu (indywidualnego lub w grupie) oraz przepisy porządkowe, które obowiązują Zwiedzających targi INSTAL TERMO.
3. Regulamin jest dostępny w Miejscu wydarzenia (Punkt Informacyjny Targów), a także w Internecie pod adresem www.instaltermo.pl, w formie umożliwiającej pobranie i wydrukowanie (plik PDF).
4. Wstęp na targi oznacza akceptację niniejszego Regulaminu przez Zwiedzającego, a także zobowiązanie do przestrzegania jego postanowień.

§ 2

Zasady wstępu. Kategorie Zwiedzających

1. Szczegółowe zasady wstępu na targi INSTAL TERMO ogłoszone są na stronie internetowej www.instaltermo.pl.
2. Szczegółowe zasady wstępu obejmują m.in. informacje o: terminach i godzinach otwarcia targów dla Zwiedzających, rodzajach dokumentów wstępu dla różnych kategorii Zwiedzających, kryteriach upoważniających do nabycia określonych dokumentów wstępu (np. cenach dokumentów wstępu, terminach, godzinach i trasach zwiedzania zorganizowanych grup Zwiedzających, uprawnieniach wynikających z posiadania określonych dokumentów wstępu, terminach rejestracji Profesjonalnych Zwiedzających).
3. HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zamknięcia sprzedaży dokumentów wstępu w sytuacji np. wyprzedania puli dostępnych biletów wstępu i/lub wjazdu na miejsce wydarzenia albo czasowego zaprzestania sprzedaży dokumentów wstępu na targi w sytuacji groźby przepełnienia miejsca wydarzenia w sytuacji bardzo dużej frekwencji Zwiedzających.

4. Wstęp na targi INSTAL TERMO jest możliwy tylko na podstawie dokumentu wstępu i podlega kontroli (czytniki kodów kreskowych, bramki wejściowe, kołowrotki, monitoring).
5. Do Profesjonalnych Zwiedzających jest adresowana promocyjna oferta dokumentów wstępu na targi, z której można skorzystać pod warunkiem dokonania rejestracji, o której mowa w § 3 Regulaminu.
6. Wstęp na targi INSTAL TERMO, tj. osób zaproszonych, odbywa się na podstawie otrzymanych przez nich zaproszeń. HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. uznaje zaproszenia wydane (wydrukowane) przez siebie oraz zaproszenia wydane (wydrukowane) przez swoich Partnerów (media, uczestników targów - wystawców), ale wcześniej zatwierdzone przez HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o.. Z zaproszenia można skorzystać pod warunkiem dokonania rejestracji, o której mowa w § 3 Regulaminu.
7. Zwiedzający, którzy zakupili bilet wstępu on-line na stronie internetowej www.instaltermo.pl, mają możliwość otrzymania faktury za pośrednictwem tego serwisu.
8. HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. akceptuje tylko bilety sprzedawane na stronie internetowej www.instalterno.pl. HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za błędy dokumentów zakupionych poza autoryzowanymi punktami sprzedaży. Zakup biletów z innych źródeł obarczony jest ryzykiem zakupu biletu sfałszowanego, nieaktywnego, podrobionego, przerobionego, co uniemożliwi wzięcie udziału w imprezie, bez możliwości dochodzenia zwrotu kosztów biletu od HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o.
9. HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. prowadzi sprzedaż dokumentów wstępu wyłącznie w formie online.
10. Dla Zwiedzających HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. oferuje także dokumenty wstępu z możliwością wjazdu (bilet lub zaproszenie). Dokument taki uprawnia posiadacza do wjazdu na teren targowy zlokalizowany bezpośrednio przy ekspozycji pod warunkiem dostępności wolnych miejsc. Ze względu na ograniczenia techniczne Organizator nie zawsze jest w stanie zagwarantować każdemu posiadaczowi dokument wstępu z wjazdem na teren targowy zlokalizowany bezpośrednio przy ekspozycji.

§ 3

Rejestracja Profesjonalnych Zwiedzających

1. Rejestracja jest warunkiem skorzystania przez Profesjonalnych Zwiedzających z promocyjnej oferty dokumentów wstępu, o której mowa w § 2 ust. 4 i określonej w szczegółowych zasadach wstępu, o których mowa w § 2 ust. 1–2.
2. Do rejestracji jako Profesjonalni Zwiedzający są uprawnione osoby reprezentujące albo występujące w inny sposób w imieniu osób prawnych lub jednostek organizacyjnych, a

także osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, zarobkową lub zawodową. Do rejestracji nie są uprawnione osoby występujące prywatnie, bez względu na wykonywaną działalność gospodarczą, zarobkową lub zawodową.

3. Do rejestracji na targach INSTAL TERMO są uprawnieni tylko Profesjonalni Zwiedzający reprezentujący branże związane z tematyką targów lub wydarzenia.

4. Rejestracji można dokonać on-line na stronie internetowej www.instaltermo.pl albo w Punkcie Informacyjnym Targów (w czasie trwania targów).

5. Korzystający z internetowego serwisu obsługi Zwiedzających są zobowiązani, przed przystąpieniem do rejestracji on-line, do akceptacji Regulaminu serwisów.

6. Rejestracji w Punkcie Informacyjnym Targów dokonuje się poprzez okazanie wizytówki lub pieczęci firmowej i wypełnienie formularza rejestracyjnego, w którym należy podać dane identyfikujące osobę rejestrującą się jako Profesjonalnego Zwiedzającego (czyli zgodnie z ust. 2 dane tzw. służbowe, a nie prywatne).

7. W celu skorzystania z oferty promocyjnej skierowanej do Profesjonalnych Zwiedzających, Profesjonalny Zwiedzający powinien wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. w celach marketingowych i statystycznych, przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną i marketing bezpośredni drogą telefoniczną.

8. Wyrażenie zgody, o której mowa w pkt. 7 jest dobrowolne, natomiast w przypadku braku takiej zgody HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. ma prawo odmówić sprzedaży dokumentów wstępu według promocyjnej oferty, o której mowa w ust. 1. W takiej sytuacji Profesjonalny Zwiedzający ma możliwość zakupu dokumentu wstępu w normalnej cenie wg. zasad określonych na stronach internetowych dotyczących danych targów INSTAL TERMO.

9. Formularz rejestracyjny obejmuje następujące pozycje:

- a) imię
- b) nazwisko
- c) stanowisko
- d) numer telefonu
- e) adres e-mail
- f) nazwa firmy
- g) adres firmy
- h) kod pocztowy
- i) miejscowość
- j) numer identyfikacji podatkowej (NIP)

10. Dane, które należy podać w formularzu rejestracyjnym, powinny być prawdziwe i zgodne z aktualnym stanem faktycznym, gdyż tylko takie gwarantują należyte wykonanie przez HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. obowiązków usługodawcy. Profesjonalny Zwiedzający ma możliwość zgłoszenia HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. zmiany lub uzupełnienia danych wcześniej przez siebie podanych. Żądanie usunięcia danych osobowych, zgłoszone HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. w punkcie informacyjnym targów przed wykonaniem usługi (sprzedażą dokumentów wstępu) przez HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. , oznacza odstąpienie Profesjonalnego Zwiedzającego od umowy i spowoduje zaprzestanie realizacji tej usługi przez HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o.

11. Jeżeli HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. stwierdzi, że dane podane w formularzu rejestracyjnym są nieprawdziwe lub niezgodne ze stanem faktycznym, ma prawo odmówić sprzedaży dokumentów wstępu według promocyjnej oferty, o której mowa w ust. 1.

§ 4

Zgłaszanie zorganizowanych grup Zwiedzających

1. Zgłoszenie zorganizowanych grup Zwiedzających (grupy szkolne) są warunkiem skorzystania z adresowanej do nich oferty dokumentów wstępu na targi o której mowa w § 2 ust. 5 i określonej w szczegółowych zasadach wstępu, o których mowa w § 2 ust. 1–3.

2. Zgłoszenia grupy szkolnej jest dostępny na stronie internetowej danych targów . Zgłoszenie grupy szkolnej obejmuje wniosek dyrektora szkoły albo dziekana wydziału szkoły wyższej, liczbę uczniów albo studentów oraz dane kontaktowe do osoby zgłaszającej grupę szkolną. Minimalna liczba uczestników grupy szkolnej to 10 osób wraz z Opiekunem, o ile szczegółowe zasady wstępu o których mowa w § 2 ust. 1-3 nie mówią inaczej. W przypadku dużej grupy szkolnej, na każde 20 uczniów albo studentów powinien przypadać jeden Opiekun będący osobą pełnoletnią.

3. HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. akceptuje zgłoszenia ze szkół, uczelni lub od innych organizatorów, których profil nauki, kształcenia, działalności zawodowej lub gospodarczej jest związany z branżami wchodzącymi w zakres tematyki danych targów INSTAL TERMO.

4. Akceptacja przez HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. zgłoszenia grupy szkolnej stanowi podstawę zastosowania oferty dokumentów wstępu na targi lub wydarzenie, o której mowa w § 2 ust. 5 (zaproszenia). Szczegółowy sposób i termin dostarczenia zgłoszeń wynika z opublikowanych w Internecie szczegółowych zasad wstępu ustalonych dla targów INSTAL TERMO.

5. HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zgłoszenia grupy ze względu na: brak uzasadnienia konieczności zwiedzania targów, w

przypadku niezgodności profilu szkoły albo uczelni z tematyką targów, niedotrzymanie wyznaczonego przez HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. terminu nadeśłania zgłoszenia, możliwości organizacyjne (np. wyczerpanie ulgowych biletów wstępu, ograniczenie wstępu grup szkolnych na życzenie wystawców).

6. Dyrektor szkoły albo dziekan wydziału szkoły wyższej albo reprezentant organizatora dokonujący zgłoszenia grupy, jest zobowiązany do zapoznania uczniów, studentów albo innych uczestników grupy oraz ich Opiekunów z niniejszym Regulaminem, szczegółowymi zasadami wstępu na targi INSTAL TERMO, a zwłaszcza z przepisami porządkowymi. Opiekun grupy jest zobowiązany do egzekwowania przestrzegania przez uczestników grupy przepisów porządkowych, o których mowa w dalszej części Regulaminu.

7. W przypadku nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu przez Opiekuna i uczestników grupy, w tym nieprzestrzegania szczegółowych zasad wstępu o których mowa w § 2 ust. 1-4, nieprzestrzegania przepisów porządkowych, HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. może dokonać przerwania zwiedzania targów przez wszystkich uczestników grupy, bez możliwości jego kontynuacji. W takim przypadku koszt zakupu biletów nie podlega zwrotowi.

§ 5

Zaproszenia

1. Wstęp na targi może odbywać się na podstawie zaproszeń wydanych (wydrukowanych lub przesłanych drogą elektroniczną) przez HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. albo zaproszeń wydanych (wydrukowanych lub przesłanych drogą elektroniczną) przez ich partnerów (media, uczestników targów - wystawców), które zostały wcześniej zatwierdzone przez HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o..

2. Zaproszenie uprawnia posiadacza zaproszenia lub osobę zaproszoną imiennie do wstępu na miejsce wydarzenia, zgodnie z informacją na zaproszeniu.

3. Aktywacji zaproszeń można dokonać on-line z instrukcją podaną na zaproszeniu

§ 6

Przetwarzanie danych osobowych Zwiedzających

1. Administratorem danych osobowych Zwiedzających jest HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. Administrator pozyskuje dane osobowe Zwiedzających bezpośrednio od nich, od osób zgłaszających grupy Zwiedzających zgodnie z Regulaminem, wystawców lub od swoich Partnerów. HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. pozyskując dane osobowe niebezpośrednio od Zwiedzającego, którego dane dotyczą może przetwarzać jego imię i nazwisko, stanowisko, funkcję lub zawód, nazwę (firmę) reprezentowanego podmiotu lub pracodawcy, rodzaj prowadzonej działalności gospodarczej, adres siedziby lub miejsca

wykonywania działalności (państwo, kod i miejscowość, ulica), dane teleadresowe: nr telefonu stacjonarnego lub komórkowego, e-mail, adres strony internetowej (jeżeli podmiot posiada), numer identyfikacji podatkowej (NIP), rodzaj działalności (np. produkcja, handel, usługi, inne), branża działalności, wielkość podmiotu/działalności (liczba zatrudnionych pracowników, wielkość gospodarstwa rolnego, inne).

2. Z Inspektorem ochrony danych wyznaczonym w HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. można się kontaktować pod adresem e-mail: kontakt@instaltermo.pl

3. Dane osobowe Zwiedzających będą przetwarzane zgodnie z warunkami określonymi w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (OJ L 119, 4.5.2016, p. 1–88, RODO), polskimi przepisami przyjętymi w celu umożliwienia stosowania RODO, innymi obowiązującymi przepisami prawa, niniejszym Regulaminem.

4. Dane osobowe Zwiedzających przetwarzane będą przez HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. w celu i w zakresie związanymi z organizacją, przeprowadzeniem i rozliczeniem targów zgodnie z Regulaminem, umową zawartą ze Zwiedzającym lub przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale ich niepodanie uniemożliwia udział w targach organizowanych przez HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o.. Podstawę przetwarzania danych osobowych Zwiedzających stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – realizacja umowy zawartej ze Zwiedzającym (Regulaminu) oraz art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. np. wynikającego z przepisów podatkowych, rachunkowych, o gwarancji i rękojmi, o ochronie imprez masowych.

5. Dane osobowe Zwiedzających mogą być przetwarzane przez HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o.:

a) w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego, co stanowi prawnie uzasadniony interes HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

b) w celu prowadzenia badań statystycznych dotyczących np. ilości Zwiedzających, co stanowi prawnie uzasadniony interes HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

c) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

d) w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia w trakcie targów organizowanych przez HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o., w szczególności HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do identyfikacji na podstawie dokumentu tożsamości Profesjonalnych Zwiedzających dokonujących odbioru w punkcie informacyjnym targów zamówionych on-line biletów wstępu, a także prawo do weryfikacji, na podstawie

stosownej legitymacji, uprawnień Zwiedzających (studentów, uczniów) do skorzystania z promocyjnej oferty, o której mowa w § 2 ust. 6 pkt. b) Regulaminu, co stanowi prawnie uzasadniony interes HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

e) HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. stosuje również monitoring wizyjny w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia w trakcie targów, co stanowi prawnie uzasadniony interes HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. i może wiązać się z przetwarzaniem wizerunku Zwiedzających.

6. HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. może ujawniać dane osobowe Zwiedzających swoim Partnerom, jak również podmiotom świadczącym na ich rzecz usługi prawne, usługi IT, serwisowe, administracyjne, ochrony, księgowe, reklamowe, pocztowe lub kurierskie.

7. Dane osobowe Zwiedzających będą przechowywane przez okres niezbędny dla celów wymienionych w ust. 4-7, w szczególności w okresie realizacji targów przez HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o., ich rozliczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postępowania reklamacyjnego związanego z targami organizowanymi przez HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o., a następnie ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pozostających w związku z realizacją targów.

8. HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o., zastrzega jednak możliwość przechowywania danych osobowych Zwiedzającego w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń i czynów karalnych wynikający z przepisów prawa, nie dłużej jednak niż przez 10 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym umowa ze Zwiedzającym została wykonana (tj. odbyło się Wydarzenie).

9. Dane osobowe Zwiedzającego związane ze składaniem oświadczenia, o którym mowa w ust. 4 lit. b, będą przechowywane przez okres 14 dni od dnia zakończenia targów, w związku z którym oświadczenie zostało złożone.

10. W granicach przepisów prawa Zwiedzającym przysługują prawa do:

a) dostępu do ich danych osobowych przetwarzanych przez HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o.,

b) sprostowania ich danych osobowych przetwarzanych przez HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o.,

c) usunięcia ich danych osobowych przetwarzanych przez HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o., w przypadkach, o których mowa w art. 17 RODO,

d) ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych przetwarzanych przez HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o., w przypadkach, o których mowa w art. 18 RODO,

e) przeniesienia ich danych osobowych przetwarzanych przez HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o., w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Zwiedzający może przestać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, aby HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. przestały je do innego administratora. Jednakże HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. robi to tylko jeśli takie przestanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje Zwiedzającym tylko co do tych danych, które HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. przetwarza na podstawie umowy ze Zwiedzającym lub na podstawie jego zgody;

f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych przez HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. w celu wypełnienia jego prawnie uzasadnionych interesów w szczególności w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego.

Realizacja uprawnień, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez pisemne wskazanie swoich żądań przesłane na adres HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o..

11. Zwiedzającym przysługuje również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uznają, iż przetwarzanie ich danych osobowych przez HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. narusza przepisy RODO.

12. Zwiedzający może wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody np. w celu otrzymywania od HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. lub jej Partnerów informacji handlowych w formie newslettera, poczty elektronicznej, SMS i MMS, telefonicznej, jak również rozpowszechniania wizerunku Zwiedzającego na stronie internetowej MTP lub portalu społecznościowym. Wyrażenie powyższych zgód jest dobrowolne i w każdej chwili może zostać bezpłatnie cofnięte. HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. będzie przetwarzać dane osobowe w celu określonych w ust. 13 do momentu cofnięcia zgody Zwiedzającego na przetwarzanie jego danych osobowych w tym celu, bez uszczerbku dla zgodności z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w powyższych celach nie jest wymagane w celu wstępu na targi, natomiast może być warunkiem skorzystania z oferty promocyjnej, o której mowa w § 3 ust. 1 Regulaminu. Zgoda na rozpowszechnianie wizerunku Zwiedzającego nie jest wymagana, jeżeli jego wizerunek stanowi jedynie fragment większej całości (krajobrazu, zgromadzenia, imprezy masowej).

§ 7

Inne usługi i świadczenia dla Zwiedzających

1. Profesjonalni Zwiedzający lub goście zaproszeni przez wystawców mogą otrzymać, wraz z dokumentem wstępu, pakiet dodatkowych świadczeń (np. wstęp do specjalnych

stref), ustalonych w ofercie odnoszącej się do targów INSTAL TERMO i przedstawionej na stronie internetowej www.instaltermo.pl.

2. W celu ułatwienia zwiedzania targów lub innych wydarzeń, HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. dokonuje jednolitego oznaczenia stoisk wystawców, a w pawilonach i na terenach otwartych prezentuje plany lokalizacji stoisk.

3. HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. świadczy odpłatnie usługi gastronomiczne dla Zwiedzających.

4. W czasie targów INSTAL TERMO uruchomione będą szatnie.

§ 8

Przepisy porządkowe

1. Miejsce wydarzenia, pawilony, stoiska lub inne ekspozycje oraz przejścia w pawilonach i drzwi wejściowe do pawilonów mogą być krótkotrwale zamknięte lub z limitowanym dostępem, ograniczonym do liczby osób mogących przebywać w jednym czasie na danej powierzchni, ze względów organizacyjnych lub bezpieczeństwa i w tym czasie niedostępne dla Zwiedzających.

2. Fotografowanie, filmowanie oraz wykonywanie rysunków pojedynczych stoisk i eksponatów w celach komercyjnych wymaga uprzedniej zgody użytkownika stoiska tj. uczestnika targów (wystawcy) lub innego wydarzenia. Jeżeli powyższe czynności mogą powodować zakłócenie w organizacji i przebiegu targów lub innego wydarzenia, HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. wyda polecenie ich wstrzymania.

3. Zabronione jest prowadzenie przez Zwiedzających jakichkolwiek działań komercyjnych, akwizycyjnych, reklamowych, promocyjnych, a także agitacyjnych oraz zbiórek pieniężnych niezgodzonych z HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. jak również działań niezgodnych z obowiązującymi przepisami.

4. W Miejscu wydarzenia obowiązują zakazy:

a) wnoszenia i używania broni, amunicji i materiałów pirotechnicznych oraz szkodliwych substancji chemicznych, a także ognia otwartego, stanowiących zagrożenie pożarowe, uszkodzenia mienia oraz stwarzających niebezpieczeństwo dla zdrowia i życia osób;

b) wnoszenia i spożywania alkoholu, za wyjątkiem spożywania napojów alkoholowych zakupionych lub podawanych w miejscach wyznaczonych przez HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. lub współorganizatora (Partnera), które dodatkowo w czasie i na terenie Wydarzeń o charakterze imprez masowych podlega ograniczeniom wynikającym z art. 8a

ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1870 ze zm.);

c) rozprowadzania i zażywania środków odurzających;

d) używania bezzałogowych statków powietrznych (np. dronów) bez zgody HAP

ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o.;

e) zakłócania porządku publicznego (np. głośne, agresywne zachowania);

f) wprowadzania zwierząt;

g) wprowadzania rowerów, deskorolek itp., chyba że jest to dozwolone przez HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. na niektórych wydarzeniach z uwagi na ich specyfikę (np. pokaz jazdy na rowerach);

h) palenia wyrobów tytoniowych w pawilonach wystawienniczych, konferencyjnych i innych obiektach, z wyjątkiem miejsc wydzielonych i specjalnie oznaczonych (kabiny dla palaczy);

i) zanieczyszczanie pawilonów i terenów otwartych odpadami wygenerowanymi przez siebie (opakowania po napojach i jedzeniu, niedopałki, gumy do żucia itp.);

j) niszczenia infrastruktury (np. oklejanie ścian, posadzek ulotkami reklamowymi) oraz roślinności na terenie targów lub w innym miejscu targów lub wydarzeń;

k) opieranie się o elementy zabudowy stoisk, konstrukcje reklamowe i inne elementy aranżacji przestrzeni.

5. Osoby będące w stanie wyraźnego odurzenia narkotykowego lub upojenia alkoholowego albo próbujące wnieść alkohol, środki odurzające lub niebezpieczne przedmioty, nie będą wpuszczane na Miejsce wydarzenia.

6. W razie nieprzestrzegania zakazów wymienionych w ust. 5, HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. zastrzega sobie prawo natychmiastowego wyprowadzenia Zwiedzającego z Miejsca wydarzenia i uniemożliwienia mu ponownego wstępu, a w uzasadnionych przypadkach wezwania Policji.

7. Zabronione jest pozostawianie bez opieki wszelkich przedmiotów, w tym bagażu lub innego mienia.

8. Przedmioty i substancje określone w ust. 6 lit. a) oraz przedmioty pozostawione bez opieki na terenie targów mogą ze względów bezpieczeństwa zostać przez HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. albo specjalistyczne służby usunięte lub zniszczone na koszt osoby pozostawiającej przedmioty lub substancje, chyba, że nie uda się ustalić do kogo należały. HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności. Jeżeli konieczna będzie ewakuacja osób z pawilonów lub terenów

targów lub innego wydarzenia, to kosztami tej ewakuacji zostaną obciążone osoby, które pozostawiły te przedmioty.

9. Zwiedzający są zobowiązani do:

- a) respektowania oznaczeń ciągów komunikacyjnych oraz stref wydzielonych z ruchu podlegających ochronie przeciwpożarowej;
- b) przestrzegania przepisów o ruchu drogowym, które obowiązują w strefie ruchu w Miejscu wydarzenia;
- c) usuwania wygenerowanych przez siebie odpadów i ich wrzucania do zlokalizowanych przed wejściami do pawilonów pojemników, oznakowanych zgodnie z zasadą selektywnej zbiórki odpadów;
- d) wykonywania poleceń porządkowych wydawanych przez służby targów ze względów organizacyjnych i bezpieczeństwa (konieczności zabezpieczenia mienia i zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających w Miejscu wydarzenia), np. nakazujących usunięcie własnych przedmiotów z ciągu komunikacyjnego, dotyczących ewakuacji osób z pawilonów;
- e) wykonywania poleceń funkcjonariuszy Straży Pożarnej lub innych służb państwowych podczas ewakuacji, akcji ratowniczych albo czynności kontrolno-rozpoznawczych.

10. Dzieci w wieku do lat 15 mogą przebywać w miejscu wydarzenia tylko pod opieką osób dorosłych (rodziców, opiekunów).

§ 9

Odpowiedzialność i ubezpieczenie

1. HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odwołania, skrócenia albo przełożenia terminu targów lub innego wydarzenia, i zobowiązuje się do poinformowania o tym na stronach internetowych targów ze stosownym wyprzedzeniem terminów ich rozpoczęcia. W przypadkach nagłego odwołania, skrócenia albo przełożenia terminu targów lub wydarzenia z przyczyn niezależnych od HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o., Zwiedzającemu, który nie zdążył wykorzystać zakupionego dokumentu wstępu, nie przysługuje prawo do odszkodowania, a tylko zwrot należności w wysokości ceny brutto tego dokumentu. Zwrot należności zostanie dokonany na podstawie przedstawionego HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. dokumentu wstępu według zasad określonych dalej w § 10. W przypadku nie wykorzystania zakupionego dokumentu wstępu obowiązującego w danym dniu targów lub wydarzenia z przyczyn leżących po stronie

Zwiedzającego, nie ma możliwości jego wymiany na dokument obowiązujący w innym dniu, a HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. nie dokonuje zwrotu należności.

2. HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobach Zwiedzających spowodowane przez osoby trzecie lub z winy Zwiedzającego.

3. HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody w mieniu Zwiedzających spowodowane siłą wyższą (np. pożarem, eksplozją, uderzeniem pioruna, wichurą, zalaniem wodą) lub przez osoby trzecie albo z winy Zwiedzającego.

4. HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty (np. bagaż) pozostawione bez opieki w miejscu wydarzenia. Zwiedzającym nie przysługują żadne roszczenia z tytułu usunięcia lub zniszczenia przedmiotów pozostawionych bez opieki, dokonanego przez HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. ze względów bezpieczeństwa (realne zagrożenie lub podejrzenie zagrożenia dla bezpieczeństwa osób i mienia).

5. HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody poniesione przez Zwiedzających wskutek niestosowania się do poleceń wydawanych przez służby Targów INSTAL TERMO w sytuacjach zagrożeń bezpieczeństwa osób i mienia, np. w związku z zarządzeniem ewakuacji osób z obiektu targowego.

6. Na wyłączenie odpowiedzialności HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. z powyższych przyczyn nie mają wpływu podejmowane środki zabezpieczenia w Targach INSTAL TERMO (zabezpieczenia techniczne, służby ochrony, monitoring).

7. Zwiedzający jest zobowiązany do zabezpieczenia mienia przez siebie na Targi INSTAL TERMO przed ewentualnymi szkodami lub utratą, na własny koszt i ryzyko (np. klucze, dokumenty, bagaż podręczny, laptop, aparat fotograficzny, telefon komórkowy). Powinni również we własnym zakresie ubezpieczyć cenne rzeczy.

8. Zwiedzający ponosi odpowiedzialność za spowodowanie lub wyrządzenie szkód w Targach INSTAL TERMO. Oceny szkód dokonują HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o., jeżeli to możliwe w obecności Zwiedzającego lub jego przedstawiciela, co zostanie potwierdzone w stosownym protokole.

9. O wystąpieniu szkody w mieniu lub na osobie Zwiedzającego należy powiadomić HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. oraz Policję niezwłocznie po jej stwierdzeniu, co zostanie potwierdzone stosownym protokołem.

10. Za bezpieczeństwo dzieci do lat 13 przebywających w miejscu wydarzenia odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie.

11. Zwiedzający dokonujący rejestracji ponoszą pełną odpowiedzialność za prawdziwość i prawidłowość podanych przez siebie danych, w tym za skutki wynikłe z niepełnego lub błędnego podania danych, zwłaszcza adresu e-mail lub NIP.

§ 10

Zwroty niewykorzystanych płatnych biletów dla profesjonalisty

1. Zwiedzający, którzy nie wykorzystali zakupionych biletów dla profesjonalisty na targi INSTAL TERMO, w związku z nagłym odwołaniem, skróceniem lub przełożeniem terminu targów lub wydarzenia z przyczyn niezależnych od HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o., mają prawo otrzymać zwrot należności od HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o., na zasadach poniżej określonych.
2. Zwrot należności za niewykorzystany bilet zakupiony on-line za pośrednictwem serwisu www.instaltermo.pl, będzie dokonywany na podstawie wiadomości e-mail wystanej przez Zwiedzającego na adres kontakt@instaltermo.pl za pośrednictwem odpowiedniego serwisu, najpóźniej w terminie zakończenia sprzedaży on-line (ogłaszanych na stronie internetowej dotyczącej danych targów lub wydarzeń i w serwisach). Zwrot należności będzie dokonany przelewem na rachunek bankowy podany w wiadomości e-mail przesłanej przez Zwiedzającego, w terminie do 14 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail przez HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o..
3. Zwrot biletu zakupionego w punktach sprzedaży bezpośredniej lub on-line prowadzonej przez podmioty, którym HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o., zleciły sprzedaż biletów na targi lub wydarzenia, będzie dokonywany przez te podmioty w sposób i na warunkach przez nie ustalonych.

§ 11

Postępowanie reklamacyjne

1. Każdemu Zwiedzającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z wykonywaniem przez HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. usług określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Reklamacje Zwiedzających powinny być wyrażone pisemnie i składane w czasie targów w Punkcie Informacyjnym Targów, a w terminie późniejszym, ale maksymalnie do 7 dni po zakończeniu targów / wydarzenia – drogą elektroniczną na adres kontakt@instaltermo.pl albo listownie na adres korespondencyjny: HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o., Trojaczkowice 5, 24-220 Trojaczkowice, z dopiskiem „Reklamacja targi INSTAL TERMO”.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni od daty jej złożenia w Punkcie Informacyjnym Targów lub jej wpływu do HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o., drogą elektroniczną lub pocztową.

4. HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o., zastrzegają sobie prawo do wydłużenia terminu podanego w ust. 3, w przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji będzie wymagało uzyskania dodatkowych wyjaśnień. HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o., dołożą wszelkich starań, aby reklamacje były rozpatrzone w możliwie najkrótszym terminie od ich daty otrzymania.

5. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana elektronicznie lub listownie na stosowny adres podany przez Zwiedzającego.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od 1 września 2025 r.

2. HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o. zobowiązuje się do informowania o wszelkich zmianach Regulaminu i ogłaszania jego tekstu jednolitego w Internecie pod adresem www.instaltermo.pl, ze stosownym wyprzedzeniem terminów rozpoczęcia targów lub wydarzeń.

3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

4. Wszelkie spory pomiędzy Zwiedzającym a HAP ARMATURA GRUPA SBS sp. z o.o., których polubowne rozwiązanie okaże się niemożliwe, będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd powszechny.

5. Dla rozstrzygania sporów z kontrahentami zagranicznymi przyjmuje się jako obowiązujący tekst Regulaminu w języku polskim. Prawem właściwym dla interpretacji postanowień Regulaminu jest prawo obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.